

# Tatzenladen Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle über den Onlineshop [www.tatzenladen.de](http://www.tatzenladen.de) geschlossenen Verträge, vertreten durch Nicole Kipp-Meilwes, im nachfolgenden nur Tatzenladen genannt. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Tatzenladen und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt der Tatzenladen nicht an.

---

## 2. Vertragsabschluss

Ihre Bestellung stellt eine Anfrage an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihrer Anfrage dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihnen eine Vorabrechnung als zweite e-Mail mit verbindlicher Lieferzusage zusenden, bzw. mit Versand der Ware. Über Produkte aus Ihrer Bestellung, die nicht in der Vorabrechnung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. Tatzenladen behält sich vor, Bestellanfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

---

## 3. Widerrufbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

*TatzenLaden*  
*Inh. Nicole Kipp-Meilwes*  
*Süderpfannenweg 2*  
*25704 Elpersbüttel*  
*[info@tatzenladen.de](mailto:info@tatzenladen.de)*  
*Fax.: 04832 / 979852*

## Wiederruffolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen

Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### **Ende der Widerrufbelehrung**

---

#### **4. Ausschluss des Widerruf-/Rückgaberechtes**

Das Widerruf-Rückgaberecht gilt nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung sämtlicher Futterzusätze

oder Futtermittel sowie anderer hochverderblicher Waren, sofern diese bereits von uns versendet wurden. Diese Waren verlassen unser Haus in einem qualitativ einwandfreien Zustand. Nach Rücksendung durch den Käufer können wir hierfür nicht mehr garantieren. Wir bitten daher um Ihr Verständnis. Angebrochene Produkte, sowie Produkte, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde, können aus den gleichen Gründen von uns nicht zurückgenommen werden. Stornierungen, die rechtzeitig vor Versendung der Ware eingehen, werden wir berücksichtigen. Bitte setzen Sie sich hierzu umgehend telefonisch oder per email mit uns in Verbindung.

---

#### **5. Rückgaberecht**

Wir garantieren Ihnen ein Rückgaberecht für nicht benutzte bzw. ungeöffnete Ware innerhalb von 14 Tagen. Nach dem Fernabsatzgesetz haben Sie nach Erhalt der Ware zwei Wochen lang die Möglichkeit, die bestellten Artikel zurückzusenden. Wir weisen darauf hin, dass nur original verpackte Waren in ordnungsgemäßem Zustand, zurück genommen werden können bzw. vergütet werden. Waren mit sichtbaren Gebrauchsspuren, die einen erneuten Verkauf des Produktes unmöglich machen, nehmen wir nicht zurück. Das Rückgaberecht ist nicht gültig für Futtermittel, Sonderanfertigungen, preisreduzierte Ware und Ware aus Sonderverkaufsaktionen, bzw. Ware, die speziell für Sie angefertigt wurde. Das Rückgaberecht besteht nicht bei Verträgen bzw. bei Lieferung von Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten ist. Die Rückgabefrist wird durch das fristgerechte Absenden der Ware (Rechnungsdatum) gewahrt. Bei nicht berechtigten Reklamationen oder einer Rücksendung aus einer Warenlieferung unter einem einzelnen Warenwert von 40 Euro, hat der Käufer die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Bitte senden Sie die Waren nicht unfrei zurück. Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen. Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

*TatzenLaden - Inh. Nicole Kipp-Meilwes- Süderpfannenweg 2- 25704 Elpersbüttel*

#### **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung

der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Generell trägt der Käufer die Rücklastschrift selbst, da diese auch von Ihm veranlasst wurde.

---

## **6. Lieferung**

Die Zustellung erfolgt in der Regel innerhalb von 2-3 Werktagen nach Zahlungseingang. Die Anlieferung Ihrer Waren erfolgt über DHL tagsüber (vormals Deutsche Post).

Für Stammkunden mit Abbuchungsvereinbarung erfolgt die Lieferung in der Regel innerhalb von 2-3 Werktagen. Für unsere Kunden, die den Heimlieferservice nutzen, erfolgt die Lieferung nach Terminvereinbarung und gegen Barzahlung.

Wir bemühen uns, alle Artikel umgehend zu liefern und bei größerer Nachfrage nachzubestellen, dennoch kann es bei einigen Artikeln zu längeren Lieferzeiten kommen. In diesen Fällen werden Sie schriftlich per E-Mail von uns verständigt. Grundsätzlich gilt aber für alle Artikel die Lieferbarkeit solange der Vorrat reicht. Die Lieferung erfolgt schnell und sicher per Versand. Eventuell notwendige Nachlieferungen erfolgen selbstverständlich Porto- und Versandkostenfrei.

---

## **7. Lieferbedingungen und Versandkosten**

Für Lieferungen gibt es keinen Mindestbestellwert.

Bis zu einem Bestellwert von 60,00 € werden innerhalb Deutschlands Versandkosten in Höhe von EUR 5,90 berechnet. Ab einem Bestellwert von 60,00 € liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Ausgenommen von dieser Regelung sind Sendungen, die wir per Maxibrief oder Päckchen versenden. Bei Teillieferungen werden die Versandkosten nur einmal in Rechnung gestellt. Lieferungen per Maxibrief sind innerhalb Deutschlands für eine Versandgebühr von EUR 2,80 möglich. Für Lieferungen an eine weitere, abweichende Lieferanschrift erheben wir EUR 5,90 Versandkosten.

Für Lieferungen außerhalb Deutschlands übernimmt der Käufer alle Gebühren (Zoll usw.). Für die Länder Italien, Österreich, Frankreich, Großbritannien und die EU gelten folgende Versandkosten:

### **Versand Italien**

bis Warenwert EUR 60,00 - Versandkosten EUR 15,50  
ab Warenwert EUR 60,00 - Versandkosten EUR 9,60  
*Gesamtgewicht pro Paket max. 30 kg, jedes weitere Paket zzgl. EUR 15,00*

### **Versand Österreich**

bis Warenwert EUR 60,00 - Versandkosten EUR 14,85  
ab Warenwert EUR 60,00 - Versandkosten EUR 8,95  
*Gesamtgewicht pro Paket max. 30 kg, jedes weitere Paket zzgl. EUR 14,85*

### **Versand Frankreich**

bis Warenwert EUR 60,00 - Versandkosten EUR 15,50  
ab Warenwert EUR 60,00 - Versandkosten EUR 9,60  
*Gesamtgewicht pro Paket max. 30 kg, jedes weitere Paket zzgl. EUR 15,50*

### **Versand Grossbritannien**

bis Warenwert EUR 60,00 - Versand EUR 15,50  
ab Warenwert EUR 60,00 - Versand EUR 9,60  
*Gesamtgewicht pro Paket max. 30 kg, jedes weitere Paket zzgl. EUR 15,50*

### **Versand EU / Europäische Union**

bis Warenwert EUR 60,00 - Versand EUR 18,45

ab Warenwert EUR 60,00 - Versand EUR 12,55

*Gesamtgewicht pro Paket max. 30 kg, jedes weitere Paket zzgl. EUR 18,45*

---

### **8. Bezahlung und Verzug**

Generell muss der Rechnungsbetrag per Vorkasse bezahlt werden. Für unsere Stammkunden gibt es zusätzlich die Möglichkeit den Rechnungsbetrag per Bankeinzug zu begleichen. Für unsere Kunden im europäischen Ausland bieten wir die Möglichkeit der Bezahlung über PayPal an.

Sollten durch Rücklastschriften oder Mahnungen weitere Kosten entstehen behält sich Tatzenladen vor, diese dem Kunden in Rechnung zu stellen. Pro Rücklastschrift wird eine Bearbeitungsgebühr von mindestens EUR 8,- berechnet. Pro Mahnung eine Gebühr von mindestens EUR 3,-.

---

### **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von Tatzenladen.

---

### **10. Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist das Amtsgericht in Meldorf. Dies gilt nur sofern der Kunde Wiederverkäufer und kein Verbraucher ist. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

---

### **11. Gewährleistung und Haftung**

Sollten gelieferte Waren offensichtliche Mängel aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, sind diese sofort nach Erhalt der Ware bei unserem Spediteur anzuzeigen. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach Kenntnis geltend zu machen. Ansonsten gilt die Ware als genehmigt.

Mängel eines Teiles der Lieferung können nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung führen. Bei begründeter Beanstandung steht es uns frei, Ersatz zu leisten. Begründet ist die Rüge, wenn uns ein Verschulden an der Mangelhaftigkeit der Gegenstände nachgewiesen wird. Weitergehende Ansprüche irgendwelcher Art an uns, insbesondere auf Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Bitte setzen Sie sich im Reklamationsfall mit uns in Verbindung. Wir veranlassen ggfs. die Abholung der Ware. Nicht ausreichend frankierte Sendungen, sowie unfreie Sendungen werden nicht von uns angenommen. Vom Umtausch ausgeschlossen sind Futtermittel. Sind Waren nach Erhalt durch den Besteller oder Dritte verändert worden, entfällt jeglicher Gewährleistungsanspruch. Ansonsten gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen.

---

### **12. Verlinkung auf der Tatzenladen website**

Wichtiger Hinweis! Mit Urteil vom 12. Mai 1998 hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines links die Inhalte der verlinkten Seite gegebenenfalls mit zu verantworten hat.

Dies kann, so das Landgericht Hamburg, nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesem Inhalt distanziert. Die im Tatzenladen verlinkten Internetseiten stellen Informationsangebote fremder Anbieter dar, auf deren Inhalt und Gestaltung der Tatzenladen

keinerlei Einfluss hat. Daher distanzieren wir uns hiermit von allen Inhalten der verlinkten Seiten und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle auf der Tatzenladen – Website (www.tatzenladen.de) angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen die bei uns sichtbaren Banner, Buttons und Links führen.

---

### 13. Urheberrecht

Der Inhalt dieser Website ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind ausdrücklich dem Tatzenladen vorbehalten. Kein Teil dieser Website darf ohne schriftliche Genehmigung von Tatzenladen kopiert, vervielfältigt oder verbreitet werden. Sollten wir auf unseren Seiten urheberrechtliche geschützte Texte, Bilder usw. verwendet haben, bitten wir um Benachrichtigung per E-Mail, damit wir entsprechende Änderungen oder ähnlich vornehmen können. Alle Markennamen, Warenzeichen und eingetragenen Warenzeichen sind Eigentum Ihrer rechtmäßigen Eigentümer und dienen dem Tatzenladen nur der Beschreibung.

---

### 14. Sonstiges

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile der AGB in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

---

## Kontakt

### TatzenLaden

Süderpfannenweg 2  
25704 Elpersbüttel  
Telefon.....+49 (0) 4832 / 97 98 51  
Fax.....+49 (0) 4832 / 97 98 52  
e-mail.....info@tatzenladen.de  
Internet.....www.tatzenladen.de

